

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN DERCOM

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dercom B.V. kantoorhoudende te (6604 LM) Wijchen (Gelderland) aan het adres Bijsterhuizen 2525, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 11056649.
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst tot de verkoop en levering van goederen en/of het verlenen van diensten aangaat dan wel met wie Opdrachtnemer onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst.
- c. Aanbieding: de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte en/of prijsopgave met betrekking tot de verkoop en levering van goederen en/of het verlenen van diensten door Opdrachtnemer.
- d. Opdracht: iedere door Opdrachtgever aanvaarde Aanbieding.
- e. Overeenkomst: iedere Overeenkomst die met betrekking tot de verkoop en levering van goederen en/of het verlenen van diensten door Opdrachtnemer tot stand komt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van en zijn van toepassing op alle door Opdrachtgever gedane aanvragen, op de door Opdrachtnemer uitgebrachte Aanbiedingen, op Opdrachten van Opdrachtgever, op opdrachtbevestigingen van Opdrachtnemer en op alle door Opdrachtgever met Opdrachtnemer te sluiten op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgevers en Opdrachtnemer en gesloten Overeenkomsten met betrekking tot de verkoop en levering van goederen en/of het verlenen van diensten door Opdrachtnemer.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden stellen algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever terzijde, tenzij vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden, dan wel afwijkende bepalingen, voorwaarden en/of afspraken zijn slechts geldig indien en voorzover deze schriftelijk en uitdrukkelijk door een bevoegde vertegenwoordiger namens Opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 2.4 Een Opdrachtgever ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden van toepassing zijn geweest danwel door Opdrachtnemer van toepassing zijn verklaard, wordt ook geacht akkoord te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op latere door Opdrachtgever gedane aanvragen, op de door Opdrachtnemer uitgebrachte Aanbiedingen, op Opdrachten van Opdrachtgever, op opdrachtbevestigingen van Opdrachtnemer en op alle door Opdrachtgever met Opdrachtnemer te sluiten en gesloten Overeenkomsten met betrekking tot de verkoop en levering van goederen en/of het verlenen van diensten door Opdrachtnemer.
- 2.5 Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert.

Artikel 3 Aanbieding en Opdracht

- 3.1 Alle Aanbiedingen van Opdrachtnemer in prijscouranten, circulaires, advertenties, orderbevestigingen en brieven, waar dan ook gepubliceerd of hoe dan ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend en kunnen steeds door Opdrachtnemer worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 3.2 Afbeeldingen, tekeningen, maat -en gewichtsopgaven, adviezen, berekeningen, mededelingen omtrent capaciteiten, resultaten en/of te verwachten prestaties en dergelijke die door Opdrachtnemer worden verstrekt, zijn voor Opdrachtnemer niet bindend en alleen bedoeld om een algemene voorstelling te geven van de goederen die door Opdrachtnemer worden geleverd en/of de diensten die door Opdrachtnemer worden verricht.
- 3.3 Alle Aanbiedingen worden door Opdrachtnemer naar beste weten en met de grootste zorg gedaan. Opdrachtnemer staat er evenwel niet voor in dat zich ter zake geen afwijkingen voordoen.
- 3.4 Indien Opdrachtgever bij de aanvraag documenten, gegevens, tekeningen en dergelijke aan Opdrachtnemer verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal Opdrachtnemer haar Aanbieding hierop baseren.
- 3.5 Indien Opdrachtgever de Aanbieding van Opdrachtnemer niet aanvaardt, is Opdrachtnemer gerechtigd om aan Opdrachtgever in rekening te brengen alle kosten die zij heeft moeten maken om de Aanbieding te doen.

Artikel 4 Totstandkoming van een Overeenkomst en annulering

- 4.1 Een Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de Opdracht daartoe schriftelijk heeft aanvaard of indien door Opdrachtnemer uitvoering aan de Opdracht wordt gegeven.
- 4.2 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de Overeenkomst zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 4.3 Alle (rechts)handelingen en gedragingen die in het kader van de totstandkoming, uitvoering en wijziging van een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever door een functionaris of werknemer van Opdrachtgever worden verricht, worden geacht bevoegdelijk namens Opdrachtgever te zijn verricht en binden Opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich er jegens Opdrachtnemer niet op beroepen dat terzake deze handelingen of gedragingen geen bevoegdheid aanwezig is om Opdrachtgever rechtsgeldig te vertegenwoordigen of te binden.
- 4.4 Opdrachtgever kan de Opdracht slechts annuleren indien Opdrachtnemer daar schriftelijk mee heeft ingestemd. Opdrachtgever is gehouden om binnen één week na deze annulering alle schade te vergoeden die Opdrachtnemer lijdt tengevolge van de annulering. Deze schade wordt vastgesteld op minimaal 30% van het orderbedrag, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van de daadwerkelijke door haar geleden schade als gevolg van annulering van de Opdracht door Opdrachtgever.
- 4.5 De bevoegdheid tot annulering vervalt indien de overeengekomen goederen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zijn geleverd dan wel de overeengekomen diensten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zijn verleend.
- 4.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van welke aard dan ook die derden jegens haar geldend mochten maken terzake van eventueel te lijden of geleden schade als gevolg van de annulering van de Opdracht door Opdrachtgever.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1 Alle prijzen van de door Opdrachtnemer te leveren goederen en/of te verlenen diensten zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, uitgedrukt in Euro en zijn gebaseerd op levering "af fabriek" (ex works) conform de meest recente versie van de Incoterms zoals uitgebracht door de Internationale Kamer van Koophandel. Alle prijzen zijn steeds exclusief alle directe en indirecte belastingen, invoerrechten en accijnzen, alsmede exclusief transport- en verzendkosten en verzekeringspremies. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen vorenbedoelde directe en indirecte belastingen, invoerrechten en accijnzen, alsmede transport- en verzendkosten en verzekeringspremies voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 5.2 Indien de kostprijs van de door Opdrachtnemer te leveren goederen en/of te verlenen diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst om wat voor reden dan ook stijgt, is Opdrachtnemer gerechtigd om de prijs zonder voorafgaande kennisgeving dienovereenkomstig te verhogen en door te berekenen aan Opdrachtgever, met dien verstande dat bekende toekomstige prijsverhogingen bij de opdrachtbevestiging moeten worden vermeld.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege (dus zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist) in verzuim is. Opdrachtgever is in geval van verzuim over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan aan Opdrachtnemer een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de vervaldatum tot de datum van betaling. Onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de daadwerkelijke schade te vorderen, is Opdrachtgever in dat geval gehouden om de buitengerechtelijke kosten die verbonden zijn aan de invordering aan Opdrachtnemer te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de verschuldigde bedragen in hoofdsom.
- 6.2 Indien Opdrachtnemer de vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage of bindend advies daaronder begrepen, aanhangig heeft gemaakt, is Opdrachtgever gehouden de met de procedure gemoeide daadwerkelijk gemaakte kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procureurs en procesgemachtigden alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en het vastrecht. Het bepaalde in dit artikel blijft van toepassing, ook indien voormelde kosten een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan.
- 6.3 Bij gebreke van een tijdige betaling op enige factuur worden alle nog openstaande facturen, ook die facturen waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, direct opeisbaar.
- 6.4 Indien Opdrachtnemer redenen heeft eraan te twijfelen dat Opdrachtgever zijn financiële verplichtingen zal nakomen, is Opdrachtnemer gerechtigd om te allen tijde van Opdrachtgever (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen en/of te verlangen dat Opdrachtgever een, ter beoordeling van Opdrachtnemer, deugdelijke zekerheid stelt.
- 6.5 Reclames terzake van verzonden facturen dienen uiterlijk op de vervaldag schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen.
- 6.6 Verrekening, schuldvergelijking, retentie, enig andere vorm van inhouding of opschorting door Opdrachtgever is nimmer toegestaan.
- 6.7 Ten aanzien van betalingen en verrekeningen is de administratie van Opdrachtnemer te allen tijde bindend.

Artikel 7 Levering van goederen en risico-overgang

- 7.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van de goederen door Opdrachtnemer "af fabriek" (ex works) conform de meest recente versie van de Incoterms zoals uitgebracht door de Internationale Kamer van Koophandel.
- 7.2 Partijen kunnen, ongeacht het bepaalde in lid 1 van dit artikel, overeenkomen dat Opdrachtnemer zorg draagt voor het transport van de goederen, in welk geval Opdrachtgever evenwel aansprakelijk is voor het risico van opslag, laden, transport en lossen van de goederen.
- 7.3 De door Opdrachtnemer opgegeven leveringstijden zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Bij niet tijdige levering dient Opdrachtnemer uiterlijk binnen twee werkdagen schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in dat geval een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van enige schade, direct of indirect en van welke aard dan ook, als gevolg van overschrijding van de overeengekomen of door Opdrachtnemer genoemde levertijd. Overschrijding van de overeengekomen of door Opdrachtnemer genoemde levertijd geeft Opdrachtgever nimmer het recht zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst op te schorten, te verrekenen of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden danwel te beëindigen.
- 7.4 De door Opdrachtnemer opgegeven leveringstijden beginnen eerst te lopen op de dag zoals vermeld in de opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer, dan wel op de dag waarop alle benodigde gegevens of (hulp)middelen in het bezit zijn van Opdrachtnemer. Onverminderd het bepaalde in de eerste zin van dit artikel, beginnen de door Opdrachtnemer opgegeven leveringstijden bovendien eerst te lopen op de dag waarop Opdrachtnemer de vooruitbetaling heeft ontvangen ingeval partijen een vooruitbetaling zijn overeengekomen.
- 7.5 In geval de te leveren goederen niet binnen de leveringstijd worden afgenomen of in geval de overeengekomen afroepstermijn niet door Opdrachtgever in acht wordt genomen, is Opdrachtnemer gerechtigd de betreffende goederen te factureren terwijl de goederen dan volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever worden opgeslagen.
- 7.6 Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over levering, wordt mede bedoeld deellevering.

Artikel 8 Inspecties en reclames

- 8.1 Opdrachtgever is verplicht de goederen en de geleverde diensten terstond na levering nauwkeurig op eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen te (doen) controleren. Eventuele zichtbare tekortkomingen en/of beschadigingen moeten door Opdrachtgever uiterlijk binnen zeven dagen na levering bij Opdrachtnemer schriftelijk (per aangetekende post, per fax of per email) worden gemeld bij gebreke waarvan elke aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt. Alle klachten zullen een nauwkeurige beschrijving van het gebrek of de tekortkoming bevatten. De klachten ontslaan Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.
- 8.2 Reclame door Opdrachtgever terzake "verborgen" gebreken of tekortkomingen dient plaats te hebben binnen zeven dagen nadat deze zijn ontdekt dan wel redelijkerwijs hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen twee maanden na levering danwel uitvoering.
- 8.3 Na het constateren van enig tekortkoming en/of beschadiging is Opdrachtgever gehouden om al datgene te doen respectievelijk na te laten dat redelijkerwijs mogelijk en noodzakelijk is ter voorkoming van (verdere) schade.
- 8.4 Opdrachtgever is gehouden om alle voor het onderzoek van de reclame nodige medewerking aan Opdrachtnemer te verlenen, onder meer door Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een onderzoek te (doen) instellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking en verwerking van de goederen. Indien Opdrachtgever geen medewerking verleent of anderszins onderzoek van de reclame niet (meer) mogelijk is, kan Opdrachtgever geen aanspraken meer geldend maken.
- 8.5 Retournering van de geleverde goederen aan Opdrachtnemer kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. In geval van retournering dienen de goederen zich in de oorspronkelijke staat en in de originele verpakking te bevinden. De kosten voor retournering komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.6 De aanwezigheid van een tekortkoming en/of beschadiging zoals bedoeld in dit artikel geeft Opdrachtgever niet het recht om de betalingsverplichtingen op te schorten.
- 8.7 Het recht op reclamatie bestaat niet, indien de goederen zijn verwerkt of doorgeleverd.
- 8.8 Gebreken bij een deel van de levering geven geen recht op weigering van de gehele levering.

Artikel 9 Garanties

- 9.1 Opdrachtnemer garandeert gedurende zes maanden na levering van de goederen dat deze goederen de eigenschappen bezitten die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert Opdrachtnemer geen andere eigenschappen dan die zijn opgenomen in de door haar gehanteerde beschrijvingen en specificaties.
- 9.2 Indien Opdrachtnemer goederen aan Opdrachtgever levert welke Opdrachtnemer van haar leveranciers heeft verkregen, is Opdrachtnemer nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Opdrachtnemer ten opzichte van haar leverancier aanspraak kan maken.
- 9.3 Indien Opdrachtnemer vaststelt dat de door haar geleverde goederen niet de eigenschappen bezitten die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn, heeft Opdrachtnemer, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn, de keus hetzij de betreffende goederen te vervangen, hetzij de betreffende goederen deugdelijk te repareren, hetzij voor de geleverde goederen een creditnota af te geven tot ten hoogste de factuurwaarde. Tot enige andere verplichting is Opdrachtnemer niet gehouden.
- 9.4 Opdrachtgever dient de goederen op eigen kosten en voor eigen rekening aan Opdrachtnemer te retourneren.
- 9.5 Vervanging strekt niet verder dan het door Opdrachtnemer kosteloos toezenden van een nieuw (conform) exemplaar aan Opdrachtgever.
- 9.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor een beroep op voornoemde garantiebepaling van enige derde.
- 9.7 De garantie geldt niet c.q. vervalt indien:
- Opdrachtgever niet heeft voldaan aan het bepaalde in artikel 8 van deze algemene voorwaarden;
 - Opdrachtgever de instructies en voorschriften van Opdrachtnemer inzake de wijze van opslag en gebruik van de geleverde goederen niet strikt in acht heeft genomen;
 - Opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst of daarmee samenhangende Overeenkomsten heeft voldaan.
 - gebreken aan de goederen het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik of verzuim aan de zijde van Opdrachtgever of van onvoldoende en/of gebrekkig onderhoud;
 - Opdrachtgever of derden gedurende de garantietermijn zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer werkzaamheden aan de goederen verricht of hebben verricht;

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever alle vorderingen die Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen uit hoofde van iedere tussen partijen gesloten Overeenkomst of krachtens een zodanige Overeenkomst tevens ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten door Opdrachtgever in de nakoming van een Overeenkomst, volledig heeft betaald. Opdrachtnemer is gerechtigd de goederen die in haar eigendom zijn gebleven terug te nemen indien Opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten niet nakomt, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtnemer om ontbinding dan wel nakoming van de Overeenkomst te vorderen.
- 10.2 Zolang op de geleverde goederen van Opdrachtnemer een eigendomsvoorbehoud rust, is Opdrachtgever niet gerechtigd om deze goederen te verwerken, te vervreemden, te verhuren of in gebruik te geven aan derden of om daarop enige vorm van zekerheid te vestigen, tenzij een en ander geschiedt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.
- 10.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer direct daarvan op de hoogte te stellen.
- 10.4 Opdrachtgever is gehouden de zaken waar een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van Opdrachtnemer op rust, identificeerbaar te maken en afzonderlijk te bewaren afgescheiden van overige zich bij Opdrachtgever bevindende zaken.
- 10.5 Opdrachtgever heeft tegenover Opdrachtnemer een zorgplicht voor de goederen die vallen onder het eigendomsvoorbehoud en dient deze te verzekeren tegen alle in de branche gebruikelijke risico's.
- 10.6 Worden de door Opdrachtnemer geleverde goederen door Opdrachtgever in het kader van de normale bedrijfsuitoefening verwerkt in of tot andere producten, dan zal daarop ten behoeve van Opdrachtnemer een pandrecht worden gevestigd.
- 10.7 Indien de tussen partijen gesloten Overeenkomst op verzoek van een der partijen wordt ontbonden en er op de goederen van Opdrachtnemer nog een eigendomsvoorbehoud rust, is Opdrachtgever gehouden om deze goederen terstond aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een vordering zijnerzijds te verrekenen met deze goederen dan wel op grond daarvan zijn verplichting tot ter beschikking stelling op te schorten.
- 10.8 In afwijking van het bepaalde in artikel 16.1 worden de goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud beheerst door het recht van het land op welk grondgebied de goederen zich op het tijdstip van levering bevinden.
- 10.9 In geval van voor export bestemde goederen worden, in afwijking van lid 5 van dit artikel, de goederenrechtelijke gevolgen van dit eigendomsvoorbehoud beheerst door het recht van het land van bestemming indien dat recht terzake van het eigendomsvoorbehoud voor Opdrachtnemer gunstiger bepalingen bevat dan het op grond van lid 5 van dit artikel toepasselijke recht.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt verstaan elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verminderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend werkstakingen, stagnatie in de aanvoer van goederen, calamiteiten bij Opdrachtnemer, andere bedrijfsstoornissen en maatregelen van overheidsinstanties.
- 11.2 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtstoestand op de hoogte stellen.
- 11.3 Indien de overmachtstoestand achttien maanden duurt, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks voorzover de overmachtstoestand dit rechtvaardigt. Ook in geval van ontbinding is Opdrachtnemer niet tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever verplicht.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien Opdrachtgever schade lijdt doordat zich een tekortkoming voordoet ten aanzien van de door Opdrachtnemer geleverde goederen en/of de door Opdrachtnemer verleende diensten, dan heeft Opdrachtnemer de keus hetzij de betreffende goederen te vervangen dan wel de tekortkoming in haar dienstverlening te herstellen, hetzij voor de geleverde goederen en/of verleende diensten een creditnota af te geven tot ten hoogste de factuurwaarde. In geval van deelleveranties is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende deelleverantie. Overige schade, zoals gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, schade van derden, verlies van klanten, schade aan naam en/of goodwill komt nimmer voor vergoeding in aanmerking, behoudens voorzover de aansprakelijkheid en de schade zijn gedekt door de verzekeraar van Opdrachtnemer. Alsdan is Opdrachtnemer slechts gehouden de schade te vergoeden tot ten hoogste de door haar verzekeraar gedane uitkering.
- 12.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van welke aard ook die derden jegens Opdrachtnemer geldend mochten maken terzake van eventueel te lijden of geleden schade die verder gaan dan de aansprakelijkheid die Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer kan doen gelden.
- 12.3 Binnen het kader van de beperking van de aansprakelijkheid in voorgaande leden is Opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van werkzaamheden die door Opdrachtnemer zelf of in haar opdracht zijn verricht.
- 12.4 Iedere vordering tegenover Opdrachtnemer, behalve die welke door Opdrachtnemer is erkend, verjaart door het enkele beloop van 12 maanden na het ontstaan van die vordering, tenzij rechtsgeldig door Opdrachtgever is gestuit.

Artikel 13 Opschorting en beëindiging

- 13.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om, onverminderd haar recht op schadevergoeding, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang de (a) uitvoering van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten en/of (b) die Overeenkomst en alle daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever enige verplichting op grond van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - ten aanzien van Opdrachtgever faillissement of surséance van betaling is aangevraagd, dan wel indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, schuldsanering is aangevraagd;
 - de onderneming van Opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd of stilgelegd;
 - executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel deel van het vermogen van Opdrachtgever;
 - Opdrachtgever stelt geen (nadere) zekerheid zoals bedoeld in artikel 6.4 van deze algemene voorwaarden;
 - Opdrachtnemer gegronde redenen heeft om te vrezen dat Opdrachtgever niet in staat is dan wel zal zijn om zijn verplichtingen voortvloeiende uit de met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomsten te voldoen en Opdrachtgever op verzoek van Opdrachtnemer niet of onvoldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
- 13.2 Alle vorderingen die Opdrachtnemer in de gevallen bedoeld in lid 1 van dit artikel op Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en volledig opeisbaar zijn.
- 13.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd om zich jegens Opdrachtnemer op enig opschortingsrecht of verrekening te beroepen.
- 13.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 14 Merken, handelsnamen en verpakking

- 14.1 Slechts na schriftelijke toestemming en op aanwijzing van Opdrachtnemer mag Opdrachtgever gebruik maken van de handelsnamen, merken en verpakkingen die door Opdrachtnemer in het handelsverkeer worden gebezigd.
- 14.2 Opdrachtgever is gehouden om nauwgezet de aanwijzingen van Opdrachtnemer ten aanzien van de gebruikmaking van de door Opdrachtnemer gevoerde handelsnamen, merken en verpakkingen op te volgen.
- 14.3 Alle rechten die voortvloeien uit intellectuele- en industriële eigendom alsmede auteursrechten blijven bij Opdrachtnemer berusten.

Artikel 15 Algemene voorzieningen

- 15.1 Opdrachtgever is niet bevoegd om de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- 15.2 Mochten de omstandigheden waarvan partijen op het moment van totstandkomen van de Overeenkomst zijn uitgegaan, zodanig wijzigen dat naleving van een of meer van deze algemene voorwaarden daardoor in redelijkheid van een der partijen niet meer kan worden gevergd, dan zal overleg plaatsvinden over het tussentijds wijzigen van de Overeenkomst.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op alle transacties waarvoor deze algemene voorwaarden gelden, is het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van internationale verdragen waaronder het Weens Koopverdrag, voorzover deze geen dwingend recht bevatten.
- 16.2 Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan in verband met de Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Arnhem, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter. Een geschil is aanwezig zodra een der partijen zulks schriftelijk aan de ander heeft medegedeeld.
- 16.3 In geval van verschillen tussen deze algemene voorwaarden en vertalingen daarvan prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 17 Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 10 maart 2016 en zijn op 10 maart 2016 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nummer 11056649.